



# ANKARA HACI BAYRAM VELİ ÜNİVERSİTESİ ZOOM KURULUM REHBERİ



ANKARA  
HACI BAYRAM VELİ ÜNİVERSİTESİ  
**UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE  
ARAŞTIRMA MERKEZİ**



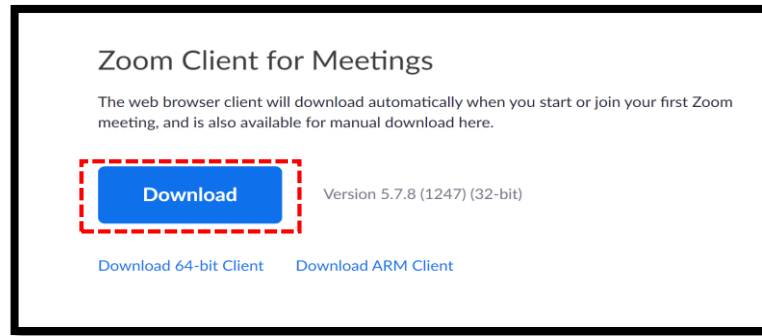
**BİLGER** üzerinden canlı derslere girmeden önce bilgisayar, tablet veya mobil cihazınızda Zoom uygulamasının yüklü olması gerekmektedir. Uygulamanın kurulumu, test ve karşılaşılabilecek problemleri içeren bilgiler bu rehberde yer almaktadır.

## 1. KURULUM

### 1.1. Bilgisayara Zoom Kurulumu

Zoom programını indirmek için <https://zoom.us/download> adresini ziyaret ediniz ve aşağıdaki adımları izleyiniz:

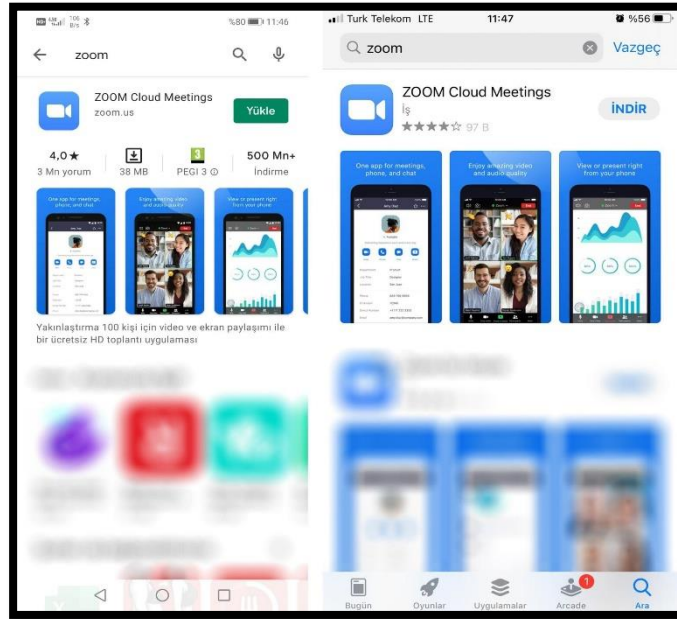
**Adım 1:** “Zoom Clients for Meetings” isimli uygulamayı indiriniz.



**Adım 2:** İndirdiğiniz “ZoomInstaller.exe” adlı kurulum dosyasını çalıştırınız.

### 1.2. Mobil Cihaz ve Tabletlere Zoom Kurulumu

Android işletim sistemine sahip cihazlarınız için Google Play Store, İOS işletim sistemine sahip cihazlarınız için de AppStore uygulamasını kullanarak Zoom mobil uygulamasını mobil cihaz ve tabletlerinize indirerek kullanabilirsiniz.



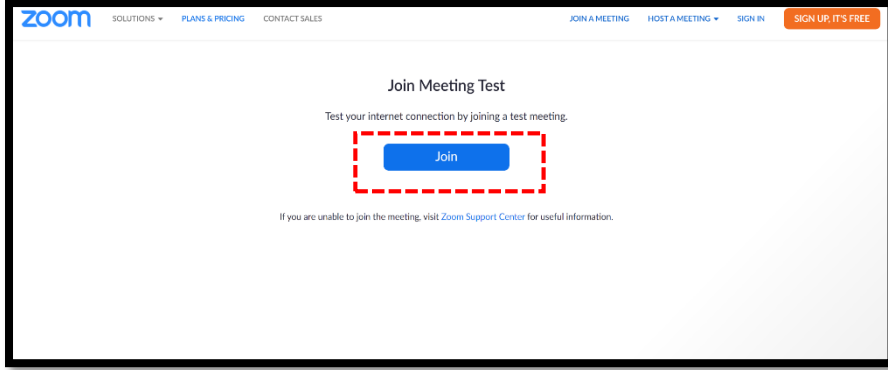
**Resim:** Android ve İOS Ekran Görüntüleri



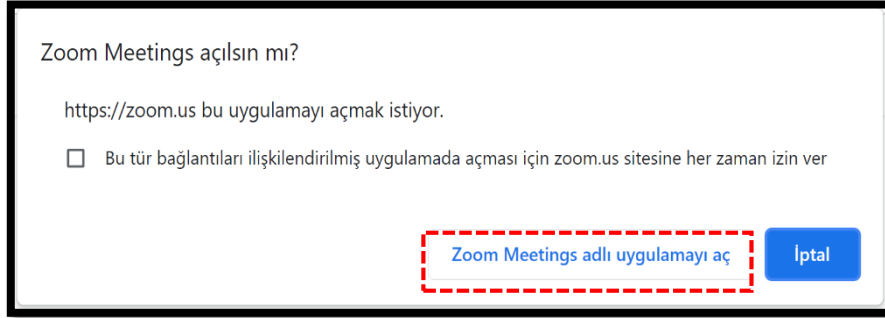
## 2. TEST

**Adım 1:** Bilgisayarınızda Zoom uygulamasının sorunsuz bir şekilde çalışıp çalışmadığını test etmek için <http://zoom.us/test> adresine gidiniz.

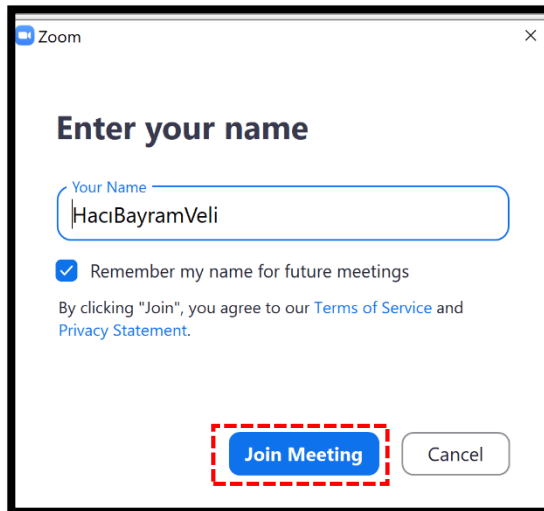
**Adım 2:** Karşınıza çıkan sayfada bulunan **Join** butonuna tıklayınız.



**Adım 3:** Açılan pencerede **“Zoom Meetings adlı uygulamayı aç”** butonuna tıklayınız.



**Adım 4:** Karşınıza çıkan ekranda isminizi giriniz (Bu isim toplantı esnasında görünecektir). Daha sonra **“Join Meeting”** butonuna tıklayınız. Böylece test toplantısına giriş yapmış olacaksınız.





### **3. ZOOM UYGULAMASI KULLANIRKEN KARŞILAŞILABİLECEK PROBLEMLER VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ**

#### **3.1. Başlatma Hatası**

Bazen Zoom güncellemeleri çeşitli başlatma sorunlarına yol açabilir. Bu yüzden her zaman en güncel Zoom sürümünü kullandığınızdan emin olun.

#### **3.2. Antivirüs ya da Güvenlik Duvarı**

Kullandığınız antivirüs ya da işletim sistemine bağlı güvenlik duvarı Zoom'u kullanmanızı engelleyebilir. Bu durumda Zoom'u güvenli olarak tanımlayın. Test linkinden zoom a bağlandığınız halde derse bağlanamıyorsanız lütfen destek.hacibayram.edu.tr adresinden problemi bildiriniz

#### **3.3. Kamera Açma Problemi**

Kameranızın takılı olduğundan emin olunuz, başka bir uygulama kameranızı kullanıyor olabilir, diğer programları kapatıp yeniden deneyiniz

#### **3.4. Ses Problemleri**

- Mikrofon işaretinin yanındaki ok işaretine tıklayın.
- Listede mikrofon ve hoparlör seçeneklerini değiştirmeyi deneyiniz

#### **3.5. Profil İsminin Farklı Görünmesi**

LMS üzerinden canlı derse bağlanmadan önce zoom programının açıp profil ismini düzenleyiniz. Toplantı esnasında profil düzenlemeye kapalı olabilir.